

FORRETNINGSBETINGELSER (B2B)

Website/App leveret via AI-drevet vibe code builder

1. Parter, definitioner og anvendelse

1.1. Disse forretningsbetingelser ("Betingelserne") gælder mellem [Firmanavn], [CVR/Reg.nr.], [Adresse], [E-mail] ("Sælger") og kunden ("Køber") ved udvikling, opsætning og/eller drift af hjemmeside og/eller app ("Løsningen").

1.2. B2B-only: Sælger leverer til erhvervskunder. Køber erklærer ved bestilling ikke at handle som forbruger.

1.3. Ved "Tredjepart" forstås eksterne tjenesteudbydere, herunder hosting-, redigerings-, infrastruktur-, domæne-, e-mail- og andre teknologileverandører, som kan påvirke Løsningen.

2. Leverancens karakter (platformsafhængig levering)

2.1. Løsningen udvikles og/eller hostes via en AI-drevet vibe code builder samt Tredjepartsplatforme. Køber accepterer, at Sælger ikke kontrollerer Tredjeparts driftsmiljø, ændringer i vilkår, teknologi, prissætning eller geografisk tilgængelighed.

2.2. Sælger tilstræber stabilitet og kvalitet, men leveringsens karakter indebærer, at uforudsete forhold kan påvirke drift, performance og funktioner.

A) Gratis fase: 3 eksempler + gratis implementering (under betingelser)

3. Tre (3) gratis eksempler (designforslag)

3.1. Sælger tilbyder uden beregning at udarbejde op til tre (3) eksempler på, hvordan en hjemmeside/app kan se ud, baseret på det materiale Sælger umiddelbart har til rådighed, fx indhold fra Købers eksisterende hjemmeside.

3.2. Eksemplerne er konceptuelle og kan indeholde pladsholdere, standardkomponenter og forenklinger.

4. Gratis implementering ved fuldt materiale inden 14 dage

4.1. Hvis Køber inden 14 kalenderdage fra Sælgers anmodning leverer alt nødvendigt materiale og alle nødvendige specifikationer ("Købers Materiale"), tilbyder Sælger uden beregning at indsætte og konfigurere materialet i ét (1) samlet udkast ("Implementeringsudkastet").

4.2. "Købers Materiale" omfatter blandt andet tekster, billeder, logo/brand, lyd/video, kontaktoplysninger, ønsket struktur/menupunkter, designpræferencer, sprogversioner samt alle nødvendige beslutninger for at kunne færdiggøre opsætningen.

4.3. Hvis materialet leveres mangelfuldt, modstridende eller for sent, kan gratisimplementeringen bortfalde og håndteres som en betalt ydelse efter afsnit B.

5. Gratis fravalg efter Implementeringsudkast

5.1. Efter levering af Implementeringsudkastet kan Køber vælge at stoppe samarbejdet uden beregning.

5.2. Gratisydelse har til formål at give Køber et realistisk beslutningsgrundlag og udgør ikke en løbende eller ubegrænset udviklingsydelse.

B) Betalte ændringer, redaktion, korrektur og videreudvikling

6. Hvornår gratis slutter

6.1. Når Implementeringsudkastet er leveret, er yderligere arbejde ikke inkluderet, medmindre det er aftalt skriftligt, herunder ændringer, redesign, nye sider/sektioner, funktioner, integrationer, SEO, tracking, oversættelser, korrektur, indholdsproduktion, migrering m.v.

7. Ændringsrunde, samlet feedback og scope-kontrol

7.1. En "ændringsrunde" er én samlet besked fra Køber med alle ønskede ændringer, der behandles samlet.

7.2. Løbende enkeltstående ændringer sendt drypvis kan af Sælger samles og behandles som en ny ændringsrunde og/eller afregnes særskilt.

7.3. Sælger kan afvise, pause eller omklassificere ændringsønsker, der væsentligt ændrer projektets omfang ("scope"), indtil der foreligger ny aftale om pris og leveringstid.

8. Betalingsmodeller for ændringer (klar og fair)

Køber kan vælge én eller kombinere efter aftale:

8.1. Revisionspakker (fast pris)

8.1.1. Ændringer kan bestilles som revisionspakker til fast pris efter Sælgers prisliste/tilbud.

8.1.2. Standardpakker (vejledende, kan tilpasses i tilbud):

- Pakke S – 1 ændringsrunde, op til 10 konkrete ændringer

- Pakke M – 2 ændringsrunder, op til 25 konkrete ændringer + 1 ny sektion

- Pakke L – 3 ændringsrunder, op til 50 konkrete ændringer + op til 3 nye sektioner

8.1.3. "Konkrete ændringer" kan fx være tekstjustering, udskiftning af billede, tilpasning af knap/link, mindre layoutjustering eller tilføjelse/fjernelse af et element.

8.2. Timebetaling (pr. påbegyndt time)

8.2.1. Alternativt kan ændringer leveres via timebetaling.

8.2.2. Afregning sker pr. påbegyndt time efter gældende timepris i henhold til Sælgers prisliste eller tilbud.

8.2.3. Sælger oplyser på forhånd gældende timepris og, hvor det er muligt, et estimeret tidsforbrug.

8.3. Vedligeholdelses-/redaktionsabonnement (fair-use med loft)

8.3.1. Køber kan vælge et månedligt redaktionsabonnement med et fast minut- eller timeloft pr. måned, jf. særskilt aftale. Ubrugte timer/minutter overføres ikke, medmindre andet er aftalt.

8.3.2. Overskydende arbejde afregnes via timebetaling eller revisionspakker.

8.4. Estimat og stopklods

8.4.1. Sælger kan give et estimat før større arbejde. Hvis opgaven kræver væsentligt mere arbejde end antaget, informeres Køber, og arbejdet fortsætter kun efter ny aftale.

9. Hvad der altid er "ekstra", medmindre skriftligt inkluderet

9.1. Følgende er som udgangspunkt ikke inkluderet i gratisfasen og afregnes særskilt:

- Tekstproduktion, professionel korrektur, branddesign, foto/video og illustrationer
- Avancerede integrationer (betaling, ERP/CRM, medlemslogin, API/webhooks)
- Omfattende SEO-/hastighedsoptimering og kompleks tracking/cookie-opsætning
- Større oversættelsesopgaver og omfattende multilinguale opsætninger
- Stor migrering/dataimport, specialformularer og specialudvikling
- Tredjepartslicenser, betalte plugins, domæner, e-mailhosting, SMS mv.

C) Drift, hosting og betaling

10. Driftsabonnement

10.1. For at holde Løsningen online opkræver Sælger et driftsabonnement, hvis pris fastsættes individuelt i hvert enkelt tilfælde.

10.2. Driftsabonnementet omfatter hosting via Tredjepart samt almindelig teknisk drift, medmindre andet er aftalt.

10.3. Der gælder et minimumskøb på 3 måneder fra aktiveringsdato.

11. Betalingsvilkår og automatisk nedtagning ved manglende betaling

11.1. Driftsabonnement og andre løbende ydelser betales forud pr. måned, medmindre andet er aftalt skriftligt.

11.2. Ved manglende rettidig betaling har Sælger ret til uden yderligere varsel at suspendere og/eller tage Løsningen offline ("Automatisk nedtagning").

11.3. Genaktivering sker typisk efter registreret betaling. Hvis genaktivering kræver manuel indsats, kan Sælger opkræve et rimeligt genaktiveringsgebyr efter prisliste.

D) Oppetid, tredjepart og kildekode-backup

12. Ingen garanti for kontinuerlig drift

12.1. Sælger kan ikke garantere uafbrudt drift. Løsningen afhænger af Tredjepart og underliggende teknologitjenester, som kan have nedetid, ændre vilkår, ophøre, blive utilgængelige i visse lande eller i ekstreme tilfælde lukke.

12.2. Sælger er ikke ansvarlig for nedetid eller funktionsændringer, der skyldes forhold uden for Sælgers kontrol, herunder Tredjepartsfejl, netværksproblemer, myndighedsindgreb, sanktioner og force majeure.

13. Backup af kildekode ved ekstreme hændelser

13.1. Sælger opbevarer en kopi af Løsningens kildekode i det omfang, det er praktisk muligt.

13.2. Ved permanent ophør eller uforudset utilgængelighed af platformen kan Sælger udlevere kildekoden til Køber efter anmodning.

13.3. Udleveret kildekode er ikke en garanti for fuld reproducerbarhed af platformfunktioner, opsætning eller Tredjepartsintegrationer. Migrering til anden udbyder er ikke inkluderet og afregnes særskilt.

E) Købers ansvar, rettigheder og godkendelse

14. Rettigheder til materiale og ansvar for indhold

14.1. Køber garanterer at have rettigheder til alt materiale, der leveres, og at materialet lovligt må offentliggøres. Køber holder Sælger skadesløs for krav fra tredjemand vedrørende rettigheder eller ulovligt indhold.

14.2. Køber er ansvarlig for lovpligtige oplysninger samt tekster og politikker, der kræves for Købers brug, herunder privatlivs- og cookietekster, hvis relevant.

15. Godkendelse

15.1. Køber skal gennemgå og godkende Løsningen før lancering, herunder funktioner, tekster, links og kontaktoplysninger. Manglende indsigelse inden rimelig tid kan betragtes som godkendelse.

F) Opsigelse og ophør

16. Opsigelse af drift

16.1. Efter de første 3 måneder kan driftsabonnementet opsiges med [30 dage] varsel til udgangen af en betalingsperiode, medmindre andet er aftalt.

16.2. Ved ophør tages Løsningen offline ved periodens udløb. Eventuel udlevering af kildekode/data kræver særskilt aftale og kan være omfattet af gebyr, hvis der kræves manuel indsats.

G) Ansvarsbegrænsning

17. Ansvar

17.1. Sælgers samlede ansvar kan ikke overstige det beløb, Køber har betalt til Sælger for ændringsarbejde og/eller drift i de seneste [3] måneder forud for skadens indtræden.

17.2. Sælger er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller tab som følge af Tredjeparts forhold.

H) Lovvalg og værneting

18. Lovvalg og værneting

18.1. Aftalen er underlagt lovgivningen i det land, hvor Sælger er etableret.

18.2. Tvister afgøres ved de almindelige domstole i Sælgers hjemting [By].

I) Opdatering af betingelser

19. Ændringer

19.1. Sælger kan opdatere Betingelserne med rimeligt varsel. Opdateringer gælder for nye ordrer og for fortsat drift efter varslingstidens udløb.